

## **KOMSA unterstützt Fachhändler im verkaufsintensiven Weihnachtsgeschäft**

Sowohl der Branchenverband Bitkom als auch die Gesellschaft für Konsumforschung gehen davon aus, dass die Kassen des Telekommunikationsfachhandels im diesjährigen Weihnachtsgeschäft ziemlich laut und deutlich klingeln werden. Damit die Fachhändler in dieser wichtigen Verkaufszeit schnelle und kompetente Beratung und die nötige Logistik-Unterstützung erhalten, ist KOMSA

- länger erreichbar,
- nicht nur an den Adventssamstagen schnell beim Versand der Bestellungen,
- an jedem Adventssamstag für eine Überraschung gut.

### **Längere Erreichbarkeit**

Die KOMSA-Mitarbeiter legen sich auch in diesem Jahr wieder in der verkaufsstarken Vorweihnachtszeit für ihre Kunden ins Zeug: An allen Adventssamstagen sind die KOMSA-Mitarbeiter im Vertrieb, der Kartenfreischaltung sowie der Technik- und Filiushotline **von 8 bis 18 Uhr** erreichbar. Vier Stunden länger als üblich.

An den Werktagen unter der Woche sind die Mitarbeiter wie immer von 7 bis 20 Uhr für den Fachhandel da.

### **Schneller Versand an den Adventssamstagen**

Wenn der Auftrag an den Adventssamstagen bis 18 Uhr bei KOMSA eingegangen ist, erfolgt der Versand noch am gleichen Tag. Der Fachhändler erhält die Ware am Montag - und seine Kunden freuen sich über die schnelle Lieferung.

Unter der Woche ist es Standard bei KOMSA, dass alle Bestellungen, die bis 20 Uhr eingehen, in der Regel über Nacht geliefert werden.

### **Die Überraschung**

Ab einem bestimmten Auftragswert erhält jeder Besteller an den Adventssamstagen eine Überraschung als Dankeschön und Weihnachtsgruß.

**Presse-Information**  
**27. November 2007**

Pressebilder in reprofähiger Vorlage finden Sie hier:

<http://komsa.com/presse/bilderarchiv.asp?rubrik=151&urubrik=153&doit=show>

Wir geben Ihnen gerne mehr redaktionelle Information:

**KOMSA Kommunikation Sachsen AG**

Katja Förster  
Niederfrohnaer Weg 1  
09232 Hartmannsdorf  
Tel.: 03722 / 713-750  
Fax: 03722 / 713-660

**Internet:**

[www.komsa.com](http://www.komsa.com)  
[www.karlo.de](http://www.karlo.de)

**e-Mail:**

[presse@komsa.com](mailto:presse@komsa.com)