

Professional Services by KOMSA

Consulting und Implementierung für Systeme & Lösungen von Unify

Bei der Umsetzung von TK- & IT-Projekten bieten wir Ihnen mit unseren Professional Services die Möglichkeit, auf erfahrene Spezialisten zurückzugreifen. Neben Consulting-Knowhow in der PreSales- und Projektphase können wir Sie zusätzlich bei der Realisierung inkl. Installation und Inbetriebnahme unterstützen - auf Wunsch und nach Absprache auch vor Ort bei Ihrem Kunden.

Professional Services Leistungen im Überblick

Consulting	Implementierung
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Produktberatung, Anforderungsanalyse sowie Erarbeitung von Lösungsvorschlägen ▪ Überprüfung auf technische Umsetzbarkeit der von Ihnen für ein Angebot oder für eine Ausschreibung vorgesehenen Lösungen ▪ Planungstreffen mit Ihnen und Ihren Kunden zwecks umgebungskonformer Lösungsumsetzung sowie Erstellung erforderlicher Dokumentationen ▪ Ggf. Teststellung der vorgesehenen Produktlösungen inkl. Beratung zu einzelnen Funktionen und deren Konfiguration ▪ Aktive Begleitung durch die Testphase bei der Konfiguration, Installation und Funktionsprüfung mit finalem Abschlussgespräch 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bestandsaufnahme und Dokumentationserstellung der vorhandenen TK-, IP- und IT-Umgebung beim Kunden vor Ort ▪ Installation, Konfiguration und Integration für eine effiziente und reibungslose Inbetriebnahme ▪ Vermittlung des zum weiteren Betrieb notwendigen Wissens im Rahmen der Lösungsrealisierung ▪ Analyse der fertiggestellten neuen Kundenumgebung ▪ Erstellung eines detaillierten Ergebnisberichts für Ihren Kunden als Bestätigung für die korrekte Lösungsimplementierung. ▪ Aufzeigen von vorhandenem Erweiterungs- und Optimierungspotenzial

KOMSA bietet Pre- & AfterSales-Professional Service unter anderem für Systeme & Applikationen von Unify sowie für zugehörige IP/VoIP Netze und IT-Lösungen an, wenn gewünscht auch **als White Label im Namen Ihrer Firma**.

Leistungsübersicht	Unify Systeme		Unify Applikationen							Technologien				
	Small Business (OpenScape Business)	Large Business (OpenScape 4000 / OpenScape Voice)	Vermittlungssoftware	Gebührenerfassung	CTI / UCC	Voice-, Faxserver	Mobility Integration	Konferenz Systeme Voice, Video & Web	Contact Center	Sonstige Applikationen	VoIP / IPNetze	IT-Server	VM Ware	Betriebssysteme (Windows Domänen, -Server, -Workstation, Linux, ...)
Angeborene Bestandteile unseres Professional Services für Unify														
<u>Legende:</u> ● Enthalten ● Je nach Anforderung														
Beratung / Planung / Design / Workshop	●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Unterstützung bei Ausschreibungen	●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Projektleitung / -planung / -begleitung	●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Inbetriebnahme*	●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Hochrüstung* / Update* / Upgrade*	●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Erweiterung*	●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Vernetzung*	●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

* Remote/vor Ort

Gerne beraten wir Sie hierzu persönlich und erstellen Ihnen ein individuelles Angebot.

Wir freuen uns auf Ihre Anfragen.

Kontakt

E-Mail: ProfServ@komsa.com