

esoffice Bedienung für KOMSA-Anbindung Stand 08/2020

1. Angebotsnummer	2
2. Projekt – ID, um die Projektpreise zu übermitteln	2
3. Expresslieferung.....	3
4. Wunschliefersdatum hinterlegen	4
5. Infos zur Bestellung zurückerhalten.....	5
6. Felder Vortext und Schlusstext in esoffice	5
7. Adressfelder	6
8. Rabattartikel	6
9. Artikelnummern für BCO (Build to Customer Order)	7
10. Sonderartikel.....	7
11. E-Logistik-Auftrag	8
12. Vorlizenz-Nummer	8
13. Übermittlung von Dokumenten bei Bestellung.....	9

1. Angebotsnummer

Eine KOMSA-Angebotsnummer kann im Kopf der Bestellung im Feld „Angebotsnr.“ eingefügt werden.

KOMSA prüft die Bestellung gegen das Angebot.

Hinweis: Die Bestellung sollte niemals in Menge und Positionen vom Angebot abweichen. Wird eine andere Menge bzw. weniger/mehr Positionen gewünscht, dann bitte ein aktualisiertes Angebot anfordern und die Bestellung auf das neue Angebot beziehen.

The screenshot shows the 'Details' tab of a KOMSA order. The 'Lieferant' field is highlighted with a blue box, and an arrow points to the 'Angebotsnr.' field. A green text box at the bottom right says 'KOMSA Angebotsnummer z.B. 502000001005'.

Bestell Nummer	750003	<input type="checkbox"/> Erledigt	Sitzungsnr.	3
Lieferant	10002 Fritz Fuß GmbH		Bestellart	Manuell
Streckengeschäft	<input checked="" type="checkbox"/>		Lieferbedingung	
Bestelldatum	28.05.1998		GS.-Nr.	1 Hauptstelle
Druckdatum		Status: offen	Kalkulationsnr.	
Zu liefern bis	12.05.1998	Zu liefern ab	Auftragnr.	
Expresslieferung	<input checked="" type="checkbox"/>		Lagernr.	
Kommission			Bezug auf Abrufbest.	
Bearbeiter	1 Klaus Spitzenverkäufer		Strecken-Bestellnr.	
Vortext			Lieferant	
Schlusstext			Angebotsnr.	
Bestellsumme BR	119.130,00 DM	NE 77.055,00 DM	Angebotsdatum	
	EK 39.397,38 €		Ansprechpartner	
Letzte Änderung durch			Telefon	
			Telefax	
			Fracht/Verpackung	
			Zahlungsziel	
			Versandart	

2. Projekt – ID, um die Projektpreise zu übermitteln

Eine Projekt-ID kann auf der Seite „Positionen“ an der Artikelposition eingefügt und mit der Bestellung an KOMSA übertragen werden. Diese Spalte heißt in der Version 11 „Angebotsnr.“, ist aber für die Projekt-ID reserviert.

KOMSA prüft, ob die Kunde – Artikelkombination zu der genannten Projekt-ID passt und ob das noch vorhandene Projektbudget ausreichend ist.

The screenshot shows the 'Positionen' tab of a KOMSA order. A green arrow points to the 'Angebotsnr.' column header, which is highlighted in green. A green text box at the top right says 'KOMSA-Projekt-ID z.B. 10038810'.

Pos	Druck Pos	Reihen...	Menge	ME	Packmenge	Artikel Nr.	Bezeichnung	Matchcode	Artikelstatus	Zu Liefern ab	Zu Liefern bis	Bestätigtes Lieferdatum	Angebotsnr.	Warengr.	Lief.	Preis
65536	1		1	St		3EY10002NA	ENTERPRISE SPS V\	Weiterberechnung	3					Alcatel-		17 €
131072	2		1	St		3EY14001NA	8770 NETWORK MA\	Weiterberechnung	3					Alcatel-		84 €

Hinweis:

In zukünftigen esoffice Versionen wird das Feld zur Angabe der Projekt-ID „Projektnr.“ heißen.

Mit Angebotsnummer und Projekt-ID lassen sich mehrere Varianten darstellen:

- Standardbestellung (Keine Angebotsnummer, keine Projekt-ID)
- Bestellung nach Angebot (Komsa Angebotsnummer im Belegkopf)
- Bestellung auf ein oder mehrere Projekte (Projekt-ID an den Positionen)
- Mischauftrag (Angebotsnummer im Belegkopf und Projekt-ID an den Positionen),
Hinweis: Diese Variante kommt in der Praxis selten vor, denn zur Preisbestimmung übersteuert die Projekt-ID stets die Angabe einer Angebotsnummer. Die Definition einer Angebotsnummer ist in einem Mischauftrag also nur dann sinnvoll, wenn es Positionen ohne Projektbezug gibt.

3. Expresslieferung

In der Bestellung gibt es auf der Seite Details einen Haken „Expresslieferung“, der gesetzt werden kann, sofern Express gewünscht ist.

KOMSA wird die Ware an einen Expressdienst übergeben. Die Ware wird voraussichtlich bis zum nächsten Arbeitstag 12:00 Uhr beim Empfänger sein.

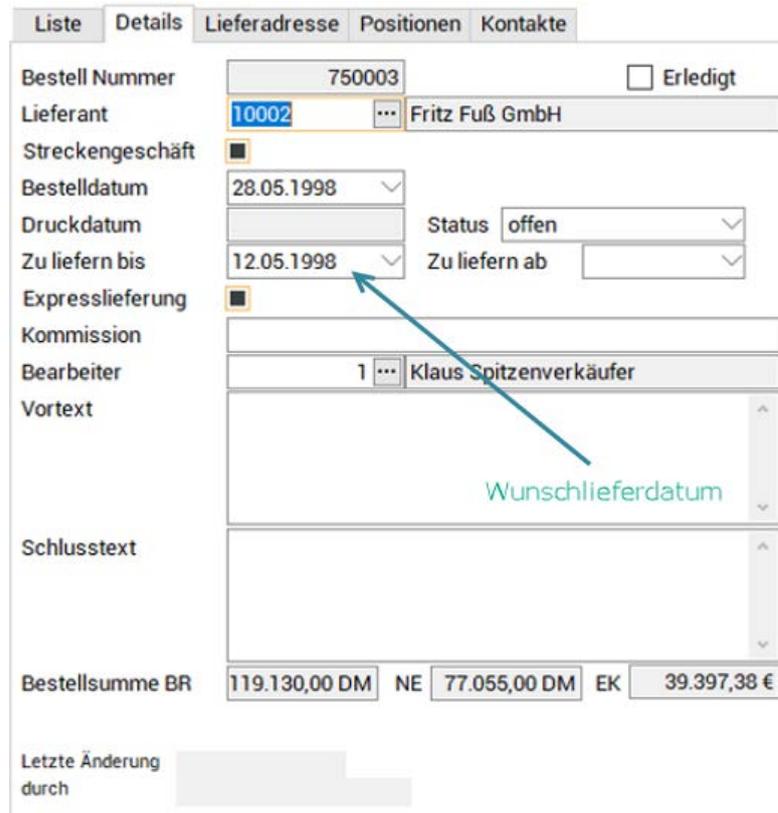
The screenshot displays a software interface for order management. The 'Details' tab is active, showing various order parameters. A blue box highlights the 'Expresslieferung' checkbox, which is checked. A blue arrow points from this checkbox to a green note at the bottom of the page that reads 'Kundenwunsch nach Expresslieferung'. The interface includes fields for order number (750003), supplier (Fritz Fuß GmbH), dates, status (offen), and a summary of costs. A 'Lieferant' section on the right contains fields for offer number, date, partner, and contact information.

Bestell Nummer	750003	<input type="checkbox"/> Erledigt	Sitzungsnr.	3
Lieferant	10002	Fritz Fuß GmbH	Bestellart	Manuell
Streckengeschäft	<input checked="" type="checkbox"/>		Lieferbedingung	
Bestelldatum	28.05.1998		GS.-Nr.	1 Hauptstelle
Druckdatum		Status: offen	Kalkulationsnr.	
Zu liefern bis	12.05.1998	Zu liefern ab	Auftragnr.	
Expresslieferung	<input checked="" type="checkbox"/>		Lagernr.	
Kommission			Bezug auf Abrufbest.	
Bearbeiter	1	Klaus Spitzenverkäufer	Strecken-Bestellnr.	
Vortext				
Schlusstext				
Bestellsumme BR	119.130,00 DM	NE 77.055,00 DM	EK 39.397,38 €	
Letzte Änderung durch	Kundenwunsch nach Expresslieferung			

4. Wunschlieferdatum hinterlegen

Sie haben die Möglichkeit, einen Wunschliefertermin für die Zustellung zu hinterlegen. Nutzen Sie dafür das Feld „Zu liefern bis“.

Liste	Details	Lieferadresse	Positionen	Kontakte
Bestell Nummer	750003	<input type="checkbox"/> Erledigt		
Lieferant	10002 ... Fritz Fuß GmbH			
Streckengeschäft	<input checked="" type="checkbox"/>			
Bestelldatum	28.05.1998			
Druckdatum		Status	offen	
Zu liefern bis	12.05.1998	Zu liefern ab		
Expresslieferung	<input checked="" type="checkbox"/>			
Kommission				
Bearbeiter	1 ... Klaus Spitzenverkäufer			
Vortext				
Schlusstext				
Bestellsumme BR	119.130,00 DM	NE	77.055,00 DM	EK 39.397,38 €
Letzte Änderung durch				



Ihre Bestellung wird dann am Werktag davor versendet.

5. Infos zur Bestellung zurückerhalten

Um die Infos von KOMSA zu den Bestellungen zu erhalten, muss im esoffice der Button „Bestellstatus prüfen“ betätigt werden. Dabei werden die Statusinformationen zu allen Bestellungen zurückgelesen.

375	750939	20019	10883	1	11.06.2019		Auftrag	best
374	750938	20019	10867	1	27.05.2019		Auftrag	best
373	750937	20019	10854	1	21.05.2019		Auftrag	über
372	750003	10017	10001	1	26.04.2018		Auftrag	

Hinweis:

Der Status der Bestellung verändert sich mit Abarbeitung bei KOMSA, dieser Status wird jedoch nicht automatisch im esoffice eingespielt. Der genannte Button muss also zwingend betätigt werden, um den aktuellsten Status zu erhalten.

Sie erhalten zum Status auch den Nettopreis bestätigt von uns zurück. Weicht der bestätigte Preis von Ihrem Preis ab, wird Ihnen das farblich gekennzeichnet. Ist der bestätigte Preis teurer, erscheint das Feld entsprechend rot, ist es günstiger, wird das Feld grün.

Bitte sprechen Sie Ihren Kundenbetreuer dringend und zeitnah darauf an, falls es Unklarheiten gibt, damit wir noch entsprechende Änderungen im Auftrag vornehmen können.

6. Felder Vortext und Schlusstext in esoffice

Mit diesen Feldern können wichtige Informationen, die für diese Bestellung relevant sind, an KOMSA übertragen werden. Dazu können Lizenzinformationen, falls vom Hersteller gefordert, Endkundendaten oder andere Informationen gehören.

Hinweis: Es können im Vortext und Schlusstext je maximal 256 Zeichen übertragen werden.

Liste	Details	Lieferadresse	Positionen	Kontakte
Bestell Nummer	750003	<input type="checkbox"/> Erledigt	Sitzungsnr.	3
Lieferant	10002 Fritz Fuß GmbH	Bestellart	Manuell	
Streckengeschäft	<input checked="" type="checkbox"/>	Lieferbedingung	1 Hauptstelle	
Bestelldatum	28.05.1998	GS.-Nr.	1	
Druckdatum		Kalkulationsnr.		
Zu liefern bis	12.05.1998	Auftragnr.	...	
Expresslieferung	<input checked="" type="checkbox"/>	Lagernr.	...	
Kommission		Bezug auf Abrufbest.		
Bearbeiter	1 Klaus-Spitzenverkäufer	Strecken-Bestellnr.		
Vortext				
Schlusstext				
Bestellsumme BR	119.130,00 DM	NE	77.055,00 DM	EK 39.397,38 €
Letzte Änderung durch				

7. Adressfelder

Es gibt 4 Felder in esoffice: Name1, Name2, Name3, Zu Händen

,Name1' und ,Name2' (Zeile 1 und Zeile 2) bei Lieferadresse werden auf dem Paketlabel angedruckt. Zusätzlich wird als 3. Zeile ,Zu Händen' angedruckt, damit beim Endkunden die Zuordnung durchgeführt werden kann.

The screenshot shows the 'Lieferadresse' (Delivery Address) tab in the esoffice system. The form contains the following fields and values:

Field	Value
Nummer / Matchcode	750978 29.11.2019; local
Anrede, Titel	
Firma/Name, Vorname	ES 2000 Errichter Software GmbH
Zu Händen	
Straße	Otto-Vesper-Str. 6
PLZ, Ort	49078 Osnabrück
Land	D Deutschland
Postfach	
Postfach-PLZ, -Ort	
Ortsteil, Region	
Informationen	
Lieferung an Endkunden	
Telefon	0541 4042 0
E-Mail	

Annotations on the right side of the form:

- A blue box highlights the 'Firma/Name, Vorname' and 'Zu Händen' fields.
- Arrows point from this box to a larger blue box containing the text: 'an KOMSA übertragen: Name1 Name2 Zu Händen'.

Hinweis:

,Name3' wird nicht an KOMSA übertragen, weil die Paketdienstleister nur 3 Zeilen zulassen. ,Name3' kann gegebenenfalls für interne Informationen verwendet werden.

8. Rabattartikel

Es gibt bei KOMSA verschiedene Rabattartikel, die gewisse Vorschriften haben und daher bei Bestellung nicht vertauscht werden dürfen. Eine Vertauschung hat zur Folge, dass die Bestellung korrigiert werden muss.

Hinweis: Diese Korrektur hat zur Folge, dass die Bestellung nicht sofort in die Logistik weitergeleitet wird. Zusätzlich wird die Belegkette zerstört, sodass esoffice keine Aktualisierungen zu der Bestellung erhält.

Artikel:	Benennung	Bemerkung
40-34-8516	Mitel SPA	für Mitel-Projekte, welche speziell von Mitel unterstützt werden (mit Projektantrag)
TK-DT-B014	Mitel Projektrabatt	Inhouse-Rabatt von KOMSA - werden in den Angeboten mit angegeben (ohne Projektantrag)
40-33-4544	aetka on Top	bei estos-Bestellungen
TK-SI-B008	Unify Projektrabatt	Inhouse-Rabatt von KOMSA

9. Artikelnummern für BTCO (Build to Customer Order)

Möchten Sie für eine Bestellung unsere BTCO-Service nutzen, legen Sie bitte die entsprechenden Service-Artikelnummern direkt mit in Ihren Auftrag.

WICHTIG: Hinterlegen Sie bei BTCO-Service im Vortext das Stichwort „BTCO“

Artikel:	Benennung
40-31-8842	Umstellung SIP auf HFA je Endgerät
40-24-5405	BTCO-Service für OSBiz X1
DL-KS-C010	BTCO-Service für OpenscapeBusiness X3/X5 OHNE OCAB
DL-KS-C011	BTCO-Service für OpenscapeBusiness X3/X5 mit OCAB
DL-KS-C013	BTCO-Service für OpenscapeBusiness X8 OHNE OCAB und/oder NICHT 2 Box
DL-KS-C014	BTCO-Service für OpenscapeBusiness X8 mit OCAB und/oder 2 Box
40-10-2791	BTCO-Service für Mitel 100, OpenCom 510, MiVoice Office 4002
40-10-2792	BTCO-Service OpenCom 510 als Gateway an Mitel100 oder Mehrfachgateway2
40-14-5676	BTCO-Service für OmniPCX Office Upgrade3
40-30-1961	BTCO-Service für OXO Connect Compact Release 2 oder 3
40-30-1965	BTCO-Service für OXO Connect Small Release 2 oder 3
40-30-1964	BTCO-Service für OXO Connect Medium Release 2 oder 3
40-30-1966	BTCO-Service für OXO Connect Large Release 2 oder 3
40-20-3631	BTCO-Service für OmniPCX Office mit ext. Strom4

Hinterlegen Sie uns bitte zusätzlich im Vortext das Stichwort „BTCO“ (siehe Punkt 6).

10. Sonderartikel

Diese Artikel sind erforderlich, weil entweder die Hersteller die Information genauso benötigen oder weil andere Prozessschritte daran festgemacht werden. Wenn diese Artikel bei der Bestellung nicht mitgeliefert werden, muss KOMSA diese anhängen, was gegebenenfalls eine fehlende Order Response oder fehlendes Lieferavis zur Folge hat:

Artikel:	Benennung	Bemerkung
KS-C4-S058	System ID(s): xxx	Bei jeder Bestellung von C4B Produkten muss der Artikel als eigene Position enthalten sein. Der Artikel kann sehr gern für den Preis von 0 Euro ausgewiesen sein und die Menge 1 haben.

11. E-Logistik-Auftrag

Ab esoffice Version 11 kann über die Bestellung ein E-Logistik-Auftrag (bzw. Streckenauftrag) über eine „abweichende Lieferadresse“ übergeben werden. Damit werden die Kundenbelege im Händlerdesign erstellt. Wird das Feld „Lieferung an Endkunden“ nicht gesetzt, dann werden KOMSA-Belege erzeugt.

Die Berechnung der Versandkosten wird automatisiert ermittelt, wobei die angegebene Lieferadresse ausschlaggebend ist.

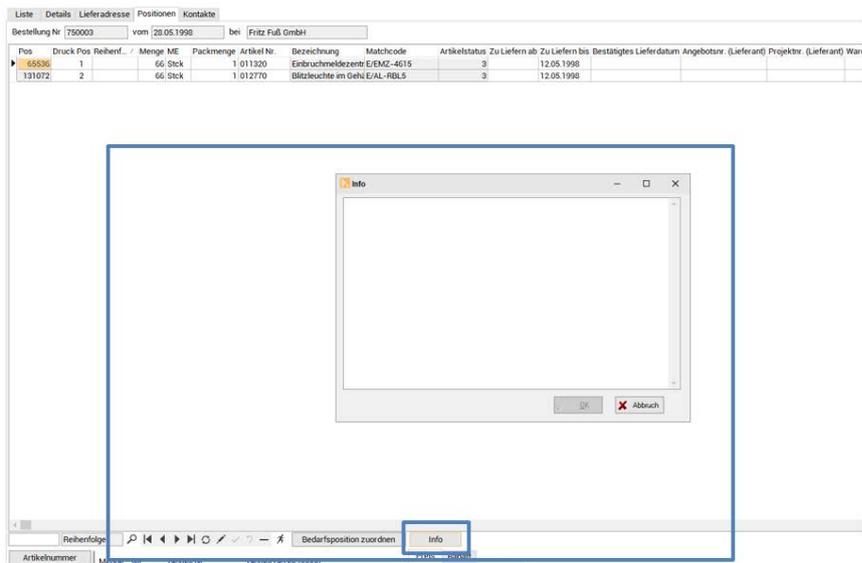
The screenshot shows the 'Lieferadresse' (Delivery Address) section of the esoffice software. The 'Lieferung an Endkunden' checkbox is checked, and a message states 'Die Bestellung wird vom Lieferanten direkt an den Endkunden geliefert.' A blue arrow points to this message. The address details include: Nummer / Matchcode: 750961 | 20.08.2019; test; Anrede, Titel: ; Firma/Name, Vorname: ES 2000 Errichter Software GmbH; Zu Händen: ; Straße: Otto-Vesper-Str. 6; PLZ, Ort: 49078 Osnabrück; Land: D Deutschland; Telefon: 0541 4042 0; Postfach: ; Postfach-PLZ, -Ort: ; Ortsteil, Region: ; Informationen: ; E-Mail: ;

Hinweis: Wenn das Feld im esoffice nicht sichtbar ist, dann muss das entsprechende Nachtragskript installiert werden.

12. Vorlizenz-Nummer

Ab esoffice Version 11.10 kann an der Position eine Zusatzinfo hinterlegt werden, zum Beispiel wird bei bestimmten Produkten eine Vorlizenz benötigt

Diese kann im Infofeld an der Position über den „Info“-Button hinterlegt werden.



13. Übermittlung von Dokumenten bei Bestellung

Ab esoffice Version 11.10 können Dokumente oder Konfigurations-Dateien (z.B. von Telefonanlagen) der Bestellung mitgegeben werden.

Allgemeine Hinweise:

Fehler bei den Projektnummern, Artikelnummern und Angebotsnummern verursachen automatisch Fehler in der Übermittlung. Entweder Ihre Bestellung wird gar nicht oder eventuell mit den falschen Preisen übermittelt. Auch nachträgliche Änderungen, vor allem das Hinzufügen und Löschen von Positionen, verursachen Fehler und machen große Probleme vor allem auch bei den Folgeprozessen.

Daher ist es besonders wichtig bei IT-Schnittstellen sehr „sauber“ zu arbeiten. Oft kommt es vor, dass bei Copy und Paste Leerzeichen mitkopiert werden oder Nummern am Anfang oder Ende fehlen. Bitte haben Sie ein besonderes Augenmerk darauf. Dann bringt auch die Anbindung ihre volle Wirkung für Sie.

KOMSA HOTLINE:

Zusätzlich haben wir bei KOMSA für alle Fragen oder auch Ideen, die rund um die Schnittstelle esoffice – KOMSA auftreten, eine Hotline implementiert. Anbei die Kontaktdaten:

Tel: **03722/713-572**
E-Mail: es2000@komsa.de

